

## 紐約市社會服務部網站無障礙聲明

紐約市社會服務部（**Department of Social Services**）致力於確保殘障人士可以造訪和使用我們的數位內容。我們正在持續改善大家的用戶體驗，並應用相關的無障礙標準。

### 符合性狀態

網頁內容無障礙指南（**Web Content Accessibility Guidelines, WCAG**）對設計者和開發者提出了要求，以提高殘障人士的無障礙性。該指南定義了三個符合性級別：**A 級**、**AA 級**和 **AAA 級**。我們的數位內容部分符合 **WCAG 2.1 AA 級**標準。部分符合意味著內容的某些部分不完全符合該無障礙標準。

### 回饋

我們歡迎您對我們數位內容的無障礙性提出回饋。如果您遇到無障礙問題，請使用[網站無障礙回饋表](#)告知我們。

如果您在造訪特定計畫或服務時需要幫助，請致電人力資源管理局（**Human Resources Administration, HRA**）**OneNumber** 計畫（**HRA OneNumber**），電話為 **718-557-1399**。如果您是殘障人士，並對無障礙性有任何疑問或投訴，請聯絡 **HRA** 的殘障服務協調員 **Jennifer Shaoul**，電子郵箱為 [disabilityaffairs@dss.nyc.gov](mailto:disabilityaffairs@dss.nyc.gov)。

### 評估方法

紐約市社會服務部透過網路無障礙工具和用戶測試進行自我評估，以瞭解其數位內容的無障礙性。

### 日期

本聲明創建於 2023 年 3 月 15 日